

HC2X/HC5X 移动数据终端

帮助临床和非临床医护人员提高效率 and 任务准确性并提升患者体验

Zebra 的耐用型医疗保健移动数据终端系列旨在使医护人员能够提高效率、准确性、患者护理质量以及提高患者体验。Wi-Fi HC20/HC50 和 Wi-Fi/蜂窝 HC25/HC55 提供了一种兼具人体工程学、功能和成本的便携设备，易于携带、使用、消毒和管理。从医院和诊所到患者家中 and 护理机构，要求苛刻的医疗保健多媒体应用程序触手可及。这些小型设备在扩展通信功能方面非常出色，能够转换为双向无线电、PBX 手持设备和工作站。Zebra Guardian Portfolio¹ 通过增强问责制、恢复和访问控制，保护您的设备群，并提高设备的可用性。Zebra DNA 通过许多免费工具提高了可用性和可管理性。



为医疗保健行业量身打造的外观设计

您的医护人员想要的人体工程学

Zebra 的轻薄型医疗保健移动数据终端设计均衡，可减少手部疲劳。流线型表面和经过精心设计的下部缓冲区域减少压力点，为不同手型提供稳固的握持感，并带来长时间的舒适体验。

专为持续消毒而设计

可消毒设计提供先进的医疗级塑料，支持多种消毒剂。专门设计的外壳和 USB-C 端口插头减少了病原体可能积聚的缝隙。

更多显示空间，查看更多内容，减少滚动

高分辨率的 6 英寸 FHD+ 边到边显示屏在几乎各种照明下都明亮且易于读取。而且医护人员戴着通常所戴的薄手套亦可操作。

按下红色紧急按钮寻求帮助

这个可编程的专用按钮可配置为在紧急或胁迫情况下呼叫特定电话号码或启动应用程序，还可设置激活顺序以帮助防止误报。

一套适用于不同型号的附件

配有可消毒的医疗便携夹或手带，方便携带。有适用于后台、办公桌或护士站的底座；提供备用电池，确保为连续倒班供电；屏幕保护器可提高显示屏的耐用性。

出色的电池功能

几乎不需要停止使用这些设备充电——如果电池电量不足，只需更换充满电的电池即可。通过热插拔²，您可以更换电池，几乎不影响设备功能——减少未接电话、减少未接通知、减少数据丢失。PowerPrecision 技术提供实时指标来监控电池运行状况，让您可以轻松发现并更换无法再充满电的电池。您可以使用标准 USB-C 充电线实现充电灵活性。

欢迎使用我们针对医护人员需求而专门打造的医疗保健移动数据终端。

如需了解更多信息，请访问 www.zebra.com/hc2x-hc5x

内部设计融入先进的移动技术，以提高生产力和护理质量

用于快速扫描的灵活选项

为您的员工选择合适的设备。集成扫描器³适用于扫描密集型医疗工作流程。工作人员可以轻松采集患者腕带、药瓶、耗材、医疗设备、食品托盘等上的条码，即使条码损坏或打印不良。白色照明和绿色LED瞄准器对患者友好，可在多种医疗保健或家庭医疗保健环境中安全使用。或者，高分辨率摄像头和 Zebra 扫描软件适合偶尔采集条码。⁴

使用 1600 万像素后置摄像头采集高分辨率照片

从采集伤口状况的临床工作者到记录设施巡视状况的非临床工作者，图片提供了显著价值。通过轻松采集高分辨率照片，工作人员可以花更少的时间进行解释，并在关键任务上花更多时间。

为当今的医疗保健应用程序供电

医护人员都在使用图形密集型应用程序，从临床医生远程直观地显示患者的生命体征以及查看影像检查，或是维护工程师访问详细的设备原理图。这些功能强大的设备可以通过更快的处理器、更大的内存空间和2TB MicroSD卡槽来处理它们。

开箱即用的唯一设备标识符（UDI）条码的采集

在使用前快速检查医疗设备是否已召回，以保护患者安全。轻松采集不同物品的费用，保护利润。库存可视性更广泛、更准确，降低了缺货风险。

快速、可靠的无线连接

先进的无线技术使工作人员保持联系，他们在医院内、前往患者家中或是在校园医疗设施之间移动都可。HC20（Wi-Fi 6）和 HC50（Wi-Fi 6E）适用于在设施内工作的员工。HC25和HC55支持5G和专用5G，为使用高速专用和混合5G系统的先进临床协作进步做好准备。

通过人工智能降噪增强通信

清晰的沟通对于提供高质量的患者护理非常重要。Zebra 的 AI 降噪算法利用先进的神经网络，即使工作人员处在嘈杂的环境中——从繁忙的急诊室到医院走廊或在建筑物之间移动，也能确保通话时清晰地发出声音。

将设备转变为双向无线电和PBX手持设备

为您的员工提供多种语音通话功能——一键通话（PTT）通信以及拨打和接听 PBX 电话的能力。护士可以快速联系医生或接听家人的电话。Profile Manager使员工能够涵盖多个角色和部门。

安全短信 — 当音频通话不合适时

与蜂窝公共网络上的短信不同，遵守隐私法，通过安全且可审核的短信保护患者信息。

高质量视频会议，实现出色的协作

通过HC5X的500万像素前置摄像头，与医生、药剂师和其他护理人员进行远程医疗咨询。

Android™ “Plus” — 增强了企业功能

对未来 Android 版本的支持确保您今天购买的设备将在未来支持 Android 的功能。使用 Zebra Zero Touch 可以按计划部署“非接触式”更新。控制设备上 GMS 服务的可用性，以提高安全性。添加100多种功能，使Android准备好应对企业需求。适用于 Android 的 LifeGuard™ 确保不断安装更新的安全补丁，同时让您能够控制设备更新的方式和时间。

来自Zebra——构建综合医疗保健移动解决方案所需的功能

Zebra DNA

通过包含许多免费工具的综合应用程序集合，简化设备管理，为员工提供节省时间的工具，从而提高生产力。

Zebra Guardian — 优化设备可用性和访问控制

Zebra Guardian 是一个综合且可配置的产品组合，可优化设备的存储、访问、追踪和管理方式，确保员工在轮班开始时拥有灵活可用的设备。在Guardian机柜中安全地存储设备并为其充电。通过 Identity Guardian 为员工提供简化和安全的设备访问。Device Guardian可以轻松定位放错地方的设备，即使设备已关闭或电池耗尽。

使用 Workstation Connect 创建移动驱动工作站

当任务需要更大的屏幕、键盘、鼠标和打印机时，只需将HC2X/HC5X插入连接底座，即可创建一个功能丰富的移动驱动工作站——适用于护士站、便携式“轮式计算机”、病房中心等。

规格

物理参数

尺寸	6.5 英寸长 x 3.0 英寸宽 x 0.49 英寸深 (165 毫米长 x 76.3 毫米宽 x 12.5 米深)
重量	HC20/HC25: 8.4 oz （239g) HC50/HC55: 8.5 oz （242g)
显示屏	6.0 英寸彩色全高清+ （1080 x 2160） ， 450 NITS； Corning Gorilla 玻璃
成像仪窗口	Corning Gorilla 玻璃
触控屏	多模式电容式触控，支持直接使用手指或戴薄手套输入
背光	LED 背光
电源	用户可拆卸；可充电锂离子电池；3800mAh/14.63Wh；BT BLE标准容量；PowerPrecision，用于实时电池指标；快速充电；热插拔（HC50/HC55）
扩展插槽	支持高达 2TB 的 MicroSD
SIM 卡	HC25/HC55: 1 个 Nano SIM 卡和 1 个 eSIM 卡（中国大陆除外）
网络连接	WWAN （HC25/HC55）、WLAN、WPAN、USB 3.1（C 类底层）- Super Speed（主机和客户端）
通知	提示音；多色 LED；振动提示
键盘	屏幕键盘
语音和音频	内置麦克风，用于 AI 降噪和立体声记录；振动警报；双扬声器，用于响度；蓝牙无线耳机支持；P TT 耳机（Zebra USB-C）支持；高质量立体声免提电话；蜂窝电路开关语音；高清语音；VoLT E EVS；VoIP 包括 SWB 音频
按钮	两个专用扫描按钮；用于一键通话或其他用途的可编程按钮；音量调高/调低按钮
安全/警报	红色紧急按钮，带紧急拨号功能

性能参数

CPU	Qualcomm 5430 六核，2.1 GHz
操作系统	Android；有关支持的 Android 版本，请访问 www.zebra.com/android-versions
内存	HC20/HC25: 6 GB 内存/64 GB UFS 闪存 HC50/HC55: 8 GB 内存/128 GB UFS 闪存
安全	产品支持安全启动与验证启动

使用环境

工作温度	+14F 至 +122F（-10C 至 +50C）
储存温度	-40F 至 +158F（-40C 至 +70C）
湿度	5% 至 95%（无冷凝）
跌落规格	根据 MIL-STD 810H，在温度范围内（+14F 至 +122F/-10C 至 +50C），可承受多次从 4 英尺（1.25 米）高处跌落到混凝土地面的冲击
滚落规格	500 次翻滚，1.6 英尺（0.5 米）
密封等级	IP68 和 IP65 密封等级（含电池），符合适用的 IEC 密封规格
静电放电 (ESD)	+/- 15 kV 空气放电；+/- 8 kV 直接放电；+/- 8 kV

无线局域网

无线连接	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc；2x2 MU-MIMO；三频段（2.4 GHz、5 GHz、6 GHz）；Wi-Fi CERTIFIED 6™（Wi-Fi 6E5）；双频同步；IPv4, IPv6
数据速率	6 GHz: 802.11ax—20 MHz、40 MHz、80 MHz、160MHz - 高达 2402 Mbps； 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax—20 MHz、40 MHz、80 MHz、160 MHz - 高达 2402 Mbps； 2.4 GHz: 802.11b/g/n/ax—20 MHz - 高达 286.8 Mbps
工作信道	信道 1–13 (2401-2483 MHz): 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13 信道 36–165 (5150-5850 MHz): 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144、149、153、157、161、165 信道 1-233 (5925-7125 MHz): 信道带宽: 20/40/80/160 MHz 实际工作信道/频率和带宽监管规则和认证机构而定
安全和加密	WPA3 Enterprise 192 位模式、GCMP256—EAP-TLS；WPA3 Enterprise、AES-CCMP-128—EAP-TTLS（PAP、MSCHAP、MSCHAPv2）、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAP v2, PEAPv1-EAP-GTC、LEAP、EAP-PWD；WPA3 Personal (SAE)、AES-CCMP-128；WPA/WPA2 Enterprise、TKIP 和 AES-CCMP-128；WPA/WPA2 Personal (PSK)、TKIP 和 AES-CCMP-128；Enhanced Open (OWE)、AES-CCMP-128；WEP 40 位和 104 位
快速漫游	802.11r Fast BSS Transition；PMK 缓存；Cisco CCKM；OKC
认证	Wi-Fi 联盟认证: Wi-Fi CERTIFIED n；Wi-Fi CERTIFIED ac；Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E)；WPA2-Personal；WPA2-Enterprise；WPA3-Personal；WPA3-Enterprise（包括 192 位模式）；Protected Management Frames；Wi-Fi Enhanced Open；WMM (Wi-Fi Multimedia)；WMM-Power Save；WMM-Admission Control；Voice-Enterprise；Wi-Fi Direct；Wi-Fi Agile Multiband；Wi-Fi QoS Management；Wi-Fi Optimized Connectivity；Passpoint

无线 WAN （HC25/HC55）

频带	北美: 5G FR1: n2/5/7/12/13/14/25/26/29/38/41/48/66/71/77/78；4G: B2/4/5/7/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71；3G: B2/4/5；全球其他地区: 5G FR1: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78；4G: B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/66/71；3G: 1/2/4/5/8；2G: 850/900/1800/1900；中国大陆/日本: 5G FR1: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79；4G: B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42；3G: B1/5/6/8/19；2G: 850/900/1800；双SIM/双备用、VoLTE、千兆LTE-A、5G NR Sub-6（NSA、SA）、LTE/NR载波聚合，支持专用网络（LTE/5G）
GPS	GPS、GLONASS、Galileo、北斗、QZSS、双频 GNSS—并发 L1/G1/E1/B1（GPS/QZSS、GLO、GAL、北斗）+ L5/E5a/BDSB2a（GPS/QZSS、GAL、北斗）；a-GPS；支持 XTRA

市场和应用

设施

- 医院
- 门诊中心、门诊设施
- 疗养院/护理院
- 临终关怀/姑息治疗
- 家庭医疗保健

非临床应用

- 环境卫生
- 设备管理
- 病人运输
- 原料管理
- 食品服务
- 工程和安全
- 医院供应链管理
- 培训人员

临床应用

- 护士
- 医生
- 临床支持人员
- 家庭护理人员
- 治疗师
- 实验室/药房技术人员
- 抽血医师
- 助产士
- 医护人员
- 远程医疗
- 营养师
- 物理治疗师
- 行为健康专家
- 顾问

使用环境

	间接放电
--	------

交互传感器技术 (IST)

光传感器、磁力计、带陀螺仪的运动传感器、压力传感器（仅选择SK U）和接近传感器
--

数据采集

摄像头	后置：16 MP；仅限 HC50/HC55：前置500万像素
扫描	SE4720 一维/二维扫描引擎，带白色照明/绿色瞄准器 ³ 偶尔通过摄像头进行条码扫描；包括条码解码软件 ⁴
近场通信 (NFC)	ISO 14443 A 类和 B 类；Sony FeliCa、ISO/IEC18092（ECMA-340）、ISO 15693 证卡；通过主机进行证卡模拟；非接触式支付支持；ECP1.0 和 ECP2.0 轮询支持；Apple VAS 认证；Google Smart Tap 认证

语音

VoIP 通信	Workcloud Communication PTT Express（可选）可简化通过 Wi-Fi 进行的一键通话。 Workcloud Communication PTT Pro通过Wi-Fi 和蜂窝网络实现快速一键通话（可选）。 Workcloud Communication Enterprise Voice允许HC2X/HC5X设备兼作功能丰富且可定制的PBX 移动手持设备（可选）。
---------	---

无线 PAN

蓝牙	2 类，蓝牙 v5.2，带 BLE 信标
----	----------------------

消毒和清洁

可经常消毒；医疗级塑料 - 可使用 30 多种湿巾和消毒剂进行清洁。有关 Zebra 批准的消毒剂的信息和 HC2X/HC5X 设备清洁指南，请访问 www.zebra.com/healthcare-mobile-computers

保修

按照 Zebra 硬件保修声明的条款，HC20/HC25 和 HC50/HC55 可获得自发货之日起一（1）年的工艺和材料质量保证。要查看完整保修声明，请访问： www.zebra.com/warranty
--

环境合规

RoHS 指令 2011/65/EU；修订指令 2015/863；REACH SVHC 1907/2006 如需产品和材料合规等完整列表，请访问 www.zebra.com/environment
--

推荐的服务

Zebra OneCare™ Special Value（SV）（仅限HC20/HC25）；Zebra OneCare Essential/Select（HC50/HC55）；Zebra VisibilityIQ Foresight™；设备上的专业服务视频
--

脚注

1. Guardian Cabinets和其他解决方案可能并非在所有国家/地区都可用。 2. 热插拔仅适用于 HC50/HC55；在长达60秒内保持完全正常运行，以确保电池更换顺畅。 3. 北美：HC50/HC55 型号包括集成 SE4720 扫描引擎；HC20/HC25 型号不包括扫描引擎；可通过后置摄像头扫描（包括软件）。世界其他地区：HC20/HC25/HC50/HC55 型号包括集成 SE4720 扫描引擎；部分 HC25 型号无需扫描引擎即可配置。 4. 条码解码软件包括在没有集成扫描引擎的型号上的标准。 5. HC20/HC25 系列提供 Wi-Fi 6E 和企业许可证升级。 6. 需要 Zebra 的 Workcloud Communication PTT Express、PTT Pro 或 Enterprise Voice。 7. HC20/HC25 需要 Zebra DNA Enterprise 许可证才能支持 Workstation Connect。 规格如有更改，恕不另行通知。除非另有说明，否则所有产品声明均基于 Zebra 的内部测试。产品个体有差异，具体以实物为准。

Zebra DNA

Zebra DNA使Zebra移动数据终端更容易设置、保护、管理和优化。如需了解有关 Zebra DNA 工具的更多信息，请访问 www.zebra.com/zebra-dna HC50/HC55：Zebra DNA Professional 集成解决方案已预装和预授权，免费提供。HC20/HC25：包含 Zebra DNA Professional。如需使用完整的 Zebra DNA 产品，需要 Zebra DNA Enterprise 许可证。
