

ZD400 系列桌面打印机

先进的紧凑型打印机，性能经久耐用

您需要一款可靠的打印机，在现在和未来数年内都能提供高质量的性能。它需要提供关键功能，并且易于在现场或远程设置、操作、管理和维护。无论是否集成到您的网络中，它都需要具备安全性，以帮助减少停机和高昂的网络攻击。您需要可靠的打印机来帮助完成工作。50 多年来，Zebra 一直致力于提供可以满足您需求的产品和解决方案。我们设计的打印机与您的工作流程相匹配，确保它们值得信赖且可以灵活满足您的工作需求。我们不断致力于改进，提供出色产品，帮助您推进业务发展，并为未来做好准备。



开始使用出色的 Zebra 产品

强大的打印功能，直观的操作

技术在不断发展，您的业务需求也在不断变化。ZD400 系列打印机能够与您的业务一起成长。结合强大的处理器，您可以同时运行更多任务和执行更多操作。先进的功能和连接选项，包括可现场升级的介质处理和无线套件，提升产品性能。五个 LED 图标可帮助您了解保持打印机正常运行所需的信息，从补充介质到解决打印机问题。先进的三键用户界面取代了桌面打印机常见的单键/单灯界面。

易于设置、使用和管理

可以应对不断变化的需求

ZD400 系列采用 Zebra DNA™，易于集成、操作简单，可以通过基于 Web 的信息显示板进行现场或远程管理。ZD400 系列设计旨在随技术和您的业务需求而发展，具有先进的架构，可支持当下和未来的打印及应用程序，使您的工作流程保持高性能。

轻松更换介质

彩色编码接触点和先进的介质处理设计指导您快速更换介质，以保持打印机正常运行并确保员工专注于工作任务。直观、快速地更换碳带，减少混乱、麻烦和培训时间，缩减寻求 IT 帮助的次数。

提供多种型号，满足您的需求

适用于不同应用案例

ZD400 提供热敏、热转印以及特定于医疗保健应用的型号，能够满足不同应用场合的需求。4 英寸 ZD421 和 2 英寸 ZD411 均具有两种分辨率，提供多种配置，几乎可以适应各种工作空间。

出色的碳带盒设计，可快速更换碳带

ZD421 热能打印机提供碳带盒，可快速轻松加载，且具有安全、单向、快速且可靠的装载功能。碳带中的智能芯片可让您知道何时需要更换碳带。

ZD400 系列 - 易于操作。功能灵活。可以应对不断变化的需求。

如需了解更多信息，请访问 www.zebra.com/zd400

先进设计，支持更智能的操作

向后兼容几乎所有现有打印机

将 ZD400 系列打印机顺畅集成到您的现有打印机组中。可继续使用与现在相同的标签格式和应用程序。该系列打印机支持 EPL 和 ZPL 打印机语言，并且可以使用 Zebra 的 Printer Emulations 模拟与其他打印机品牌相关的语言。

按您想要的方式连接实现通讯

ZD400 系列打印机可以连接到您现有的有线和无线网络，也可以直接连接到 PC。ZD411 和 ZD421 标配 USB 和 USB 主机，并提供可选的以太网、串行和双无线射频（快速 Wi-Fi™ 和 Bluetooth）。借助 802.11ax/蓝牙 5.3 双射频选项，连接您的 Wi-Fi 6/6E 网络，或选择 802.11ac/蓝牙 4.2 双射频。从 Windows、Android 或 iOS 设备打印。使用 Zebra 的打印机设置移动应用，通过蓝牙低功耗（BLE）轻松设置您的 ZD400 系列打印机。使用随附的 Print Touch 标签（NFC），只需轻按即可进行配对和打印。

先进的灵活性和功能

可移动的传感器带来更大的灵活性

ZD400 的可移动介质传感器让您可使用几乎所有各种介质，因此可在不同应用中实现更大的灵活性。

几乎可以在任何地方打印的便携式解决方案

使用 Zebra 的可选电池和手提箱¹ 将 ZD400 系列桌面打印机带到应用场合。现场打印以提高准确性和生产力。使用大容量电池，支持整个班次的电力需求。²

适用于打印机的 Zebra DNA

放心安全地进行打印

Zebra DNA 软件工具套件由我们的 Link-OS™ 操作系统提供支持，能够使您的打印机快速安全地启动和运行。使用集成式和可互操作的解决方案，持续稳定地进行打印，灵活满足您的业务需求。

从一个位置进行更新、故障排除和监控

利用 Zebra 的 Printer Profile Manager Enterprise（Zebra DNA 的组件），您可以从全球多地的远程位置轻松管理、保护联网打印机并排除故障。

出色的打印安全性

Zebra PrintSecure 是 Zebra DNA 的一部分，可让您安心，并帮助您的打印机减少网络攻击。通过安全连接轻松配置打印机、识别漏洞、阻止未经授权的访问等。

了解安心托管打印服务 (MPS)

带有 Zebra DNA 的 Zebra 热能打印机可轻松实现安心托管打印服务 (MPS)

想要利用 MPS 轻松控制和查看您的打印机组？利用适用于打印机的 Zebra DNA 工具和应用程序，您的 Zebra MPS 提供商可远程管理和优化您的打印机、追踪和自动补给耗材，并确保安全性。

耗材、服务与支持

Zebra 认证耗材

打印耗材为您供应链中的资产提供“数字化声音”。您依靠它们在企业中传播关键数据。如果打印耗材出现问题，工作流程将会中断，生产力将会降低，并且成本将会攀升。这就是我们设计、生产和严格测试我们的标签、吊牌和收据纸系列的原因，以确保在您的 Zebra 打印机上实现出色稳定的性能。如需获得卓越的质量、服务和专业知识，请选择 Zebra 认证耗材。

由 Zebra 全球服务和支持团队提供支持

通过 Zebra 以及超过 10,000 位合作伙伴组成的强大网络，可在全球多地获取维修支持服务。Zebra OneCare™ 维护计划提供超出标准保修范围的增强保修范围。

规格

标准特性

- 打印方式：热转印或热敏 - ZPL 和 EPL 编程语言 5 个状态图标，3 个按钮用户界面 - USB 2.0、USB 主机 - 通过 BLE（低功耗蓝牙 5）连接的适用于 Android 和 iOS 的打印机设置移动应用* * BLE 仅适用于 Zebra 打印机设置移动应用 - 实时时钟 (RTC) - OpenACCESS™ 设计，便于装载介质 - 双壁框架结构 - ENERGY STAR 认证 - ZebraDesigner Essentials - 简便的标签设计工具，免费下载地址：www.zebra.com/zebradesigner

物理参数

尺寸	ZD411 热敏： 8.6 英寸（长）x 4.5 英寸（宽）x 6.0 英寸（高） 220 毫米（长）x 115 毫米（宽）x 151 毫米（高） ZD411 热转印： 9.56 英寸（长）x 5.46 英寸（宽）x 6.66 英寸（高） 242.9 毫米（长）x 138.7 毫米（宽）x 169.2 毫米（高） ZD421 热敏： 8.69 英寸（长）x 6.98 英寸（宽）x 5.93 英寸（高） 220.8 毫米（长）x 177.5 毫米（宽）x 150.7 毫米（高） ZD421 热转印卷： 10.5 英寸（长）x 8.0 英寸（宽）x 7.44 英寸（高） 267 毫米（长）x 202 毫米（宽）x 189 毫米（高） ZD421 热转印碳带盒： 10.0 英寸（长）x 8.0 英寸（宽）x 7.0 英寸（高） 254 毫米（长）x 202 毫米（宽）x 177 毫米（高）
重量	ZD411 热敏： 2.2 磅/1.0 千克 ZD411 热转印： 3.59 磅/1.629 千克 ZD421 热敏： 2.98 磅/1.35 千克 ZD421 热转印卷： 4.52 磅/2.05 千克 ZD421 热转印碳带盒： 5.0 磅/2.3 千克

打印机规格

操作系统	Link-OS
分辨率	203 dpi/每毫米 8 点 300 dpi/每毫米 12 点（可选）
内存	512 MB 闪存、256 MB SDRAM
打印宽度可达	ZD411: 2.2 英寸/56 毫米 (203 dpi) 2.13 英寸/54 毫米 (300 dpi) ZD421: 4.09 英寸/104 毫米 (203 dpi) 4.16 英寸/106 毫米 (300 dpi) ZD421 热转印碳带盒: 4.09 英寸/104 毫米（203 和 300 dpi）
打印速度可达	每秒 6 英寸/152 毫米 (203 dpi) 每秒 4 英寸/102 毫米 (300 dpi)
介质传感器	全宽、可移动反射/黑标传感器；多位置透射/间隙传感器
编程语言	ZPL II；EPL 2；XML；ZBI；PDF Direct

选项及附件

医疗保健	我们的医疗保健型号使用白色配色方案，配有符合医疗保健标准的电源，具有消毒剂耐受性，采用易于清洁的塑料、密封按钮接口和抗紫外线外壳
介质处理	分配器/剥离器：通过标签传感器进行显示和剥离（可现场安装） 切纸器（可现场安装）
通信	工厂安装：以太网 10/100、双射频 Wi-Fi 5 (802.11ac) 和蓝牙 4.1；双射频 Wi-Fi 6 (802.11ax) 和蓝牙 5.3 (MIMO) 可现场安装：以太网 10/100、双射频 Wi-Fi 5 (802.11ac) 和蓝牙 4.1；双射频 Wi-Fi 6 (802.11ax) 和蓝牙 5.3 (SISO)；串行 RS-232 自动感应
电池	为打印机供电，以支持打印机在高速打印状态下运行整个班次；支持现有介质处理选项
便携包 ¹	便携包配有肩带和提手，方便您将桌面打印机和电池携带到应用场合
封闭式电源	附加的电源附件，可实现 ZD421 的无线安装
键盘显示单元	适用于独立打印解决方案的 ZKDU 键盘显示单元
安装适配器支架	使打印机能够安装在与以前型号（包括 GK420 和 LP/TLP2824）相同的位置

字体/图形/码制

条码比率	2:1 和 3:1
一维条码	Code 11、Code 39、Code 93、Code 128、ISB T-128、UPC-A、UPC-E、EAN-8、EAN-13、UPC 和 EAN（带 2 位或 5 位扩展码）、Plessey、Postnet、Standard 2-of-5、Industrial 2-of-5、Interleaved 2-of-5、Logmars、MSI、Codabar 和 Planet Code。
二维条码	Codablock、PDF417、Code 49、DataMatrix、MaxiCode、QR 码、MicroPDF、Aztec
字体和图形	16 种内建可扩展 ZPL II 位图字体，2 种内建可缩放 ZPL 字体，5 种内建可扩展 EPL2 字体，支持本地开放式字体，兼容 Unicode。中国大陆机型内含 SimSun 简体中文字体 64 MB 用户可用非易失性内存， 8 MB 用户可用的 SDRAM

打印机耗材

如需获得出色的品质、服务和热能打印专业知识，请选择 Zebra 认证耗材，以确保 Zebra 打印机保持稳定可靠的性能。
--

法规

IEC 60950-1、IEC 62368-1、EN55022 Class B、EN55024、EN55035、EN61000-3-2、EN61000-3-3、FCC Class B、ICES-003、FCC 15.209；15.247(d)、IC RSS 247、EN 300 328、EN 301 893、EN 62311、cTUVus CE Marking、VCCI、C-Tick、S-Mark、CCC、CU、BSMI、KCC、SABS、IN-Metro、BIS、NOM
--

市场和应用

零售业

- 货架标签
- 价格折扣
- 药房标签
- 信息标签
- 食品安全标签
- 收据
- 熟食店标签
- 退货标签

酒店服务业

- 自动服务提醒
- 票务
- 活动腕带
- 自助终端

医疗保健

- 样本采集
- 处方标签
- 实验室管理
- 血袋和输液袋标签
- 患者 ID 腕带
- 资产标签
- 患者病历标签

运输和物流

- 运输标签
- 收货标签
- 装箱单

介质和碳带特性

标签长度	下限: 0.25 英寸/6.35 毫米 上限: 39.0 英寸/991 毫米
介质宽度	ZD411: 0.585 英寸/15 毫米至 2.36 英寸/60 毫米 ZD421 热敏: 0.585 英寸/15 毫米至 4.25 英寸/108 毫米 ZD421 热转印卷: 0.585 英寸/15 毫米至 4.41 英寸/112 毫米 ZD421 热转印碳带盒: 0.585 英寸/15 毫米至 4.65 英寸/118 毫米
介质卷尺寸	最大外径: 5.00 英寸/127 毫米 卷芯内径: 标准配置为 0.5 英寸/12.7 毫米 和 1.0 英寸/25.4 毫米; 使用可选适配器时可为 1.5 英寸/38.1 毫米、2.0 英寸/50.8 毫米 和 3.0 英寸/76.2 毫米
介质厚度	ZD411: 最小为 0.0024 英寸/0.06 毫米; 最大为 0.0075 英寸/0.1905 毫米 (仅限撕纸模式) ZD421: 最小为 0.003 英寸 (0.08 毫米); 最大为 0.0075 英寸 (0.19 毫米)
介质类型	卷筒纸或折叠纸、模切或连续带有/不带黑标介质、吊牌、连续收据纸和腕带
碳带外径	ZD411: 1.34 英寸/34 毫米 (74 米) ZD421: 2.6 英寸/66 毫米 (300 米); 1.34 英寸/34 毫米 (74 米)
碳带标准长度	ZD411: 243 英尺/74 米 ZD421 卷筒: 984 英尺/300 米; 243 英尺/74 米 ZD421 碳带盒: 243 英尺/74 米
碳带比率	1: 4 碳带到介质 (300 米) 1: 1 碳带到介质 (74 米)
碳带宽度	ZD411: 1.3 英寸/33 毫米 - 2.24 英寸/58 毫米 ZD421 卷筒: 1.33 英寸/33.8 毫米 - 4.3 英寸/109.2 毫米 ZD421 碳带盒: 4.3 英寸/109.2 毫米
碳带卷芯内径	300 米碳带: 1 英寸/25.4 毫米 74 米碳带: 0.5 英寸/12.7 毫米

操作特性

工作温度	40°F 到 105°F/4.4°C 到 41°C
存储温度	-40°F 到 140°F/-40°C 到 60°C
工作湿度	10% 到 90%，无冷凝
储存湿度	5% 到 95%，无冷凝
电气规格	可自动检测的 (符合 PFC 标准) 100-240VAC, 50-60Hz; 经过 ENERGY STAR 认证; 经过 Energy Efficiency Level VI 认证; 可选 2750 mAh 电池; 医疗保健型号包含 IEC60601-1 认证电源

环境合规

环境 • RoHS 指令 2011/65/EU; 修订指令 2015/863 • REACH SVHC 1907/2006如需获得产品和材料合规等列表, 请访问: www.zebra.com/environment

适用于打印机的 Zebra DNA

坚固的打印机是非常重要的, 但让它们保持正常运行的关键是内部的软件。借助适用于打印机的 Zebra DNA 工具和应用程序, 即使您的业务需求不断变化, 也能在其生命周期内优化打印机性能。如需了解更多信息, 请访问 www.zebra.com/zebradna

包装箱内物品清单

打印机、空碳带卷芯 (0.5 英寸, 仅限热转印型号)、交流电源、电源线、USB 电缆、快速入门指南、监管指南 ZD421 热转印型号包含 2 个用于非 Zebra 碳带的 300 米碳带卷芯适配器和额外的空碳带卷芯 (1 英寸)
--

推荐的服务

	Zebra OneCare 维护计划可确保设备的卓越性能和正常运行, 同时通过规定的服务级别保护您的关键操作和打印机。如需了解更多信息, 请访问 www.zebra.com/zebraonecare
Zebra OneCare Select	综合保修服务, 保修范围涵盖打印头、正常磨损和意外损坏 优先获得几乎全天候的实时技术支持和软件更新 设备更换和快速服务 (次日设备更换) 标准设备调试 在线返修授权 (RMA) 支持
Zebra OneCare Essential	综合保修服务, 保修范围涵盖打印头、正常磨损和意外损坏 优先获得工作时间内实时技术支持和软件更新 三日站内维修周转时间以及返修后免费陆运寄回 在线返修授权 (RMA) 支持
	注意: 服务提供情况可能因国家/地区而异。

产品保修服务

ZD400 系列打印机可获得自发货之日起至少两 (2) 年的工艺和材料质量保证。保修因地区而异。如需了解完整的保修声明, 请访问 www.zebra.com/warranty
--

脚注

1. 仅适用于 ZD421。连接切刀或剥离器时不适用。 2. 整班工作时间为 8 小时。 *除非另有说明, 否则文中所述产品声明均基于 Zebra 内部测试。产品个体有差异, 具体以实物为准。
--

了解更多产品和行业应用: www.zebra.com

斑马技术销售支持热线: **4009201899**

(注: 如果您是铁通用户, 请发邮件至contact.apac@zebra.com咨询)



上海
上海市静安区石门一路 288 号
兴业太古汇香港兴业中心二座
2801 & 2807 – 2812 200040
电话: +86 21 6010 2222
传真: +86 21 6288 8393

北京
北京市东城区北三环东路
36 号环球贸易中心 D 座
1203-1206 室 100013
电话: +86 10 5662 2000
传真: +86 10 5825 7426

广州
广州市林和西路 9 号
耀中广场 B3412-3415 室
510610
电话: +86 20 3810 7798
传真: +86 20 3810 7783

成都
成都市高新区交子大道
177 号中海国际中心
B 座 1511 室 610041
电话: +86 28 8333 7630
传真: +86 28 8556 6582

南京
南京市鼓楼区汉中路 2 号
金陵饭店亚太商务楼
8 楼 871 室 210005
电话: +86 25 6610 2619
传真: +86 25 6610 2619

武汉
武汉市武昌区中南路 7 号
中商广场写字楼 A 座
1817 室 430071
电话: +86 27 8773 7490
传真: +86 27 8773 7493

深圳
广东省深圳市福田区中心
四路一号嘉里建设广场
第一座1704室 518048
电话: +86 755 3651 3950
传真: +86 755 3651 3950

香港
香港九龙尖沙咀
广东道 30 号
新港中心 2 座 911 室
电话: +852 3622 2271
传真: +852 2157 0333

台北
台北市信义区松高路9号
统一国际大楼13楼
110
电话: +886 2 87299300
传真: +886 2 87299388